

ZÁRUKY A REKLAMÁCIE

Na všetok predávaný tovar je poskytovaná záručná doba v trvaní 24 mesiacov od dátumu prevzatia tovaru. Pri mechanickom poškodení výrobku kupujúcim, skladovaním výrobku v nevhodných podmienkach, nesprávnym umiestnením výrobku, zlou alebo neodbornou montážou táto záruka zaniká. Presný postup montáže a záručné podmienky preberá kupujúci spolu s výrobkom a ostatnými dokumentmi (faktúra, atest vodotesnosti, certifikát., návod na osadenie...). Zodpovednosť za škodu prechádza na kupujúceho v momente prevzatia predmetu zmluvy od dopravcu alebo po osobnom vyzdvihnutí u predávajúceho. Zodpovednosť za závady zistené pri prevzatí tovaru nesie predávajúci len vtedy, ak neboli spôsobené kupujúcim. Kupujúci je povinný takéto závady prípadne rozdiely v množstve reklamovať písomne do 3 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru.

Zo záruky sú taktiež vyňaté poškodenia, ktoré vznikli pri živeľnej pohrome. Záruka sa nevťahuje taktiež i na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za závalu a nedá sa reklamovať.

Reklamovať je možné len tovar, ktorý bol zakúpený u predávajúceho, a ktorý je vlastníctvom kupujúceho.

Kupujúci má právo požadovať odstránenie záručných závad v prípade, že je to možné alebo môže požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo výmenu tovaru za ten istý. V prípade, že nie je možné záručné závady odstrániť, má kupujúci právo na výmenu závadného tovaru za nový alebo vrátenie peňazí. Kupujúci nemá právo žiadať výmenu tovaru za iný, ak je tovar, ktorý predtým objednal dostupný.

V prípade reklamácie predávajúci prezrie reklamovaný tovar na mieste dodania reklamovaného výrobku. Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie a vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Po obdržaní tovaru, písomnej reklamácie a kópie faktúry je predávajúci povinný do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie písomne oboznámiť kupujúceho s výsledkom reklamačného konania.

Samonosné nádrže nesmú byť zaťažované dodatočným tlakom. /napr. stavby, prejazd vozidiel a pod./ ...Plastový poklop slúži len na zakrytie nádrže v zabezpečených priestoroch a nie je dimenzovaný na prejazd vozidiel.. Pokiaľ sa nádrž nachádza v priestore dosahu neoprávnených osôb, verejnosť, malé deti a pod./ musí byť opatrená liatinovým poklopom prípadne s uzamykateľným poklopom !

Nádrže sú dimenzované aby zvládli záťaž násypu max. výšky 0,4m . Nádrže na ktoré sa použije prídavný nadstavec revízneho vstupu a celková výška revízneho vstupu presiahne maximálnu povolenú výšku 0,40m, musí sa nad vrchnú platňu nádrže spraviť samonosná betónová platňa, ktorá nezaťažuje spolu s násypom nádrž , alebo je potrebné celú nádrž obbetónovať v hrúbke do 10 cm armovaným betónom.

Pri výskyte spodnej vody nepodceňte osadenie bez obetónovania a dostatočné oddrenávanie ! Spôsob osadenia nádrže riešte vždy so svojim projektantom, ktorý stanoví podmienky osadenia nádrže v teréne.

Záruka

Záručná doba je 24 mesiacov od nasledujúceho dňa po odovzdaní tovaru odberateľovi. Pri nedodržaní postupu uvedeného v návode zákazník stráca akýkoľvek nárok na reklamáciu. Pri osádzaní musí byť každý úkon nafotený od začiatku výkopových prác, podľa postupu v návode a fotodokumentácia musí byť archivovaná počas záručnej doby. Pri reklamácií musí byť fotodokumentácia predložená inak nebude možné reklamáciu uznať. Výrobca nezodpovedá za poškodenia z nedbanlivosti, nesprávneho alebo neúplného dodržania postupu pri osadení a ani za poškodenia spôsobené záplavami a živeľnými pohromami.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Spotrebiteľ je oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní od prevzatia tovaru.

Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou, musí obsahovať všetky údaje slúžiace k identifikácii kupujúceho a musí byť do 14 pracovných dní osobne doručené do sídla spoločnosti alebo najneskôr v posledný deň lehoty podané na poštovú prepravu. Zmluvné strany si vrátia všetky poskytnuté plnenia.

Tovar musí byť v stave, v akom bol kupujúcemu doručený. Nesmie byť použitý, alebo poškodený. Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru predávajúci zašle peniaze prevodom na účet kupujúceho a to najneskôr do 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Tovar, ktorý bude doručený dobierkou na adresu predávajúceho nebude vyzdvihnutý.

Upozornenie: S ohľadom na ust. § 12 ods. 5 písm. c) zákona č. 108/2000 Z.z. nie je možné vrátiť tovar, ktorý je zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa. V tomto prípade sú všetky nádrže atypické – jednečné prispôbené špeciálne požiadavkám objednávateľa. Podľa tohto zákona spotrebiteľom pri tomto tovare NEMÁ právo odstúpiť od zmluvy. Prosíme preto zákazníkov aby od zmluvy pri tomto tovare neodstupovali, nakoľko tovar Vám bude vrátený a budeme od Vás požadovať úhradu za poštovné. V prípade neprevzatia dobierky s takýmto tovarom, je zákazník povinný uhradiť 100% kúpnej ceny tovaru + náklady na poštovné a náklady na poštovné za vrátenie zásielky + náklady na znovuposlanie, alebo náklady na dopravu prevodom na účet v banke vopred.

OSOBNÉ ÚDAJE A ICH OCHRANA

Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem prepravnej spoločnosti pre účely doručenia tovaru alebo služieb, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly.

Zákazník odoslaním objednávky súhlasí so zhromažďovaním a používaním informácií o sebe a uskutočňovaných nákupoch. Prevádzkovateľ od kupujúceho získava nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, adresa na doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa.

Vami poskytnuté osobné údaje sú spracúvané za účelom korektného vybavenia Vašej objednávky. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, ktoré ma spracované v bezpečnostnej smernici.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok v prípade zmeny akýchkoľvek súvisiacich právnych predpisov či v prípade zmeny súdnej praxe týkajúcej sa zmluvných vzťahov týmito obchodnými podmienkami upravených.

Zmluvné strany týmto záväzne prehlasujú, že si zmluvu riadne zväzili, jej celý text prečítali a pochopili a že ju uzatvárajú dobrovoľne. Taktiež prehlasujú, že nepoznajú žiadne skutočnosti, ktoré by mohli túto, nimi uzatvorenú zmluvu, akokoľvek urobiť neplatnou, neúčinnou voči akejkolvek tretej osobe a prekaziť jej účel tak, ako ho na začiatku tejto zmluvy vážne deklarovali.